



BBS

tecnologia
di buon senso



Totem CityLive
Lo sportello semplice

TOTEM CITYLIVE

BBS ha realizzato il **totem multifunzione** più efficiente di sempre.

Uno sportello sempre aperto con tutte le informazioni e i servizi per il cittadino, in un click!

Una piattaforma avanzata che si integra in modo personalizzato con i sistemi gestionali di **Enti e Comuni** e offrea possibilità di avere un operatore remoto multilingua, preparato e cordiale, che supporta in tempo reale l'utente nel disbrigo di pratiche e ottenimento di documenti.

Le funzionalità attivabili sono:

- **Acquisizione documenti** (immagini e testo OCR)
- **Lettura codici a barre e QR Code**
- **Pagamento swipe o contactless per POS e CC**
- **Firma grafometrica certificata con valore legale**
- **Lettores Carta Regionale dei Servizi**
- **Stampa A4 in tempo reale**

AQUISIZIONE DOCUMENTI

In pochi secondi è possibile scansionare in modo automatico testi e documenti da inviare all'operatore oppure acquisire documenti codificati con codici a barre o QR Code

PAGAMENTO SICURO E CERTIFICATO

Il dispositivo di pagamento POS o Carta di Credito accetta ogni strumento di pagamento: Carte Chipe & PIN, a banda magnetica, contactless e telefoni NFC. Risponde agli standard di sicurezza bancari, nazionali e internazionali. È certificato CE, PCI-PTS 3.x, EMV 4.0 L1 e L2, e garantisce la sicurezza dei dati, la gestione delle applicazioni e delle transazioni.

FINGER READER

Attraverso il lettore di impronta digitale è possibile effettuare il riconoscimento della persona e attivare le funzionalità del totem.

FIRMA GRAFOMETRICA CERTIFICATA

Attraverso la tavoletta grafica è possibile acquisire i dati biometrici di una firma autografa, il sistema li codificherà poi in maniera protetta inserendo l'immagine della firma nel documento digitale con la garanzia del pieno valore legale. Il documento sottoscritto viene archiviato automaticamente con data certa. Il processo può prevedere anche l'inoltro automatico del documento al firmatario

LETTORE CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

Inserendo la CRS nell'apposito lettore è possibile accedere ed attivare i diversi servizi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione: firma digitale, rilascio certificati e servizi anagrafici, modulistica, servizi sanitari, pagamenti online, etc.

STAMPA A4

Attraverso la stampante A4 fronte/retro e colori integrata è possibile stampare in tempo reale e permettere all'utente di ottenere documenti cartacei da portare con sé.

LA SICUREZZA DI UN OPERATORE LIVE ASSISTANT

Il sistema audio-video del totem è studiato per offrire il massimo confort visivo e la massima sicurezza per quanto riguarda la privacy dell'utente e delle informazioni che vengono trasmesse.

Il totem è dotato di due video:

- **frotale 42"** per parlare vis-à-vis con l'operatore
- **touch 22"** posizionato sulla plancia per pilotare comodamente il totem in pochi tocchi.

La piattaforma fornisce inoltre tre punti di visione per l'operatore remoto:

- **webcam frontale** per parlare con l'utente
- **desktop remoto** per visualizzare tutte le operazioni che l'utente svolge, e all'occorrenza prenderne il controllo
- **webcam posiziona** invece in alto con la funzione di controllo della postazione

I microfoni per la chiamata e le casse sono parte del **Sound Shower® System**, un sistema di gestione del suono che consente all'utente di trovarsi immerso dalla voce dell'interlocutore, venendo al tempo stesso isolato da altri rumori periferici.



DIMENSIONI TOTEM

Altezza: 240 cm
Larghezza: 100 cm
Profondità: 50 cm

SPECIFICHE TECNICHE

Monitor superiore: 43"
Monitor multimediale touchscreen: 22"
Lettore POS: Per pagamento elettronico
Scanner: Per scansionare i documenti
Microfono ad alta sensibilità
Sistema Sound Shower® System
Webcam Full HD
Tastiera antivandolica con trackball integrata e rilievo tasti Braille IP 65
Tavoletta grafica per firma grafometrica
PC e Software integrato

OPZIONI

Lettore di Smart Card/CRS





TOTEM CITYLIVE® basic

DIMENSIONI TOTEM

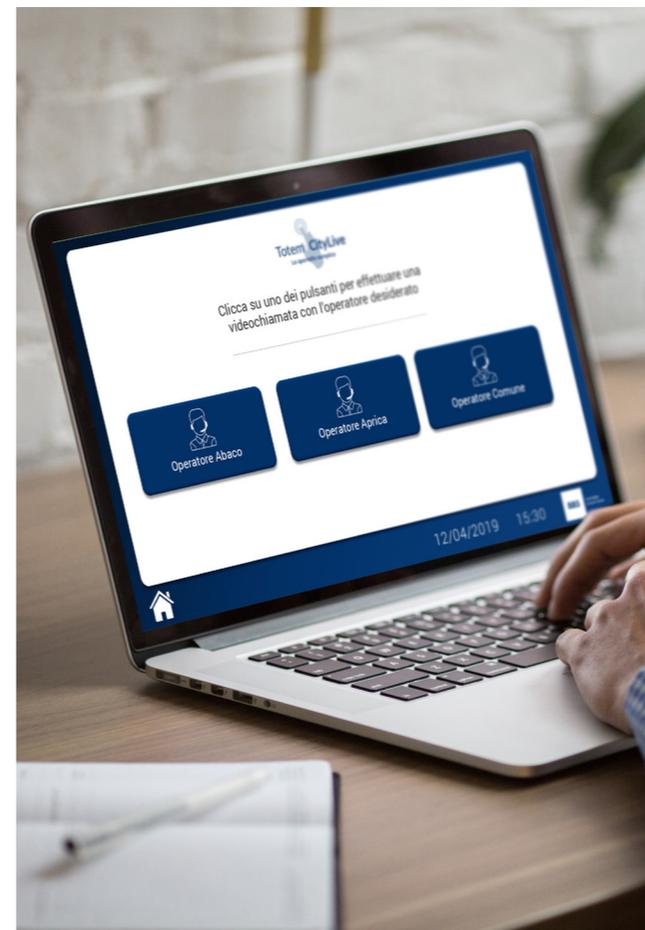
Altezza: 116 cm
Larghezza: 100 cm
Profondità: 50 cm

SPECIFICHE TECNICHE

Monitor touchscreen: 22"
POS Card Reader: Per il pagamento
Scanner documentale
Microfono ad alta sensibilità
Suono integrato
Tastiera antivandalica con trackball integrata e rilievo tasti Braille IP 65
Tavoletta grafica per firma grafometrica
PC e Software integrato

OPZIONI

Letto di Smart Card/CRS



SOFTWARE CITYLIVE®

Da oggi BBS mette a disposizione il Software CityLive® ai comuni che si dotassero di totem CityLive® per avere il contatto diretto con il cittadino. L'utente potrà scaricare il software sul proprio PC e in pochi click potrà comunicare da casa con gli operatori dell'ente, in piena sicurezza e nel rispetto delle regole della privacy.

REQUISITI MINIMI

Processore: Intel I3 o equivalente
Spazio su disco: 200 MB
RAM: 2 GB
Sistema operativo: Windows 7/10
Webcam
Microfono



BBS

tecnologia
di buon senso



Totem CityLive
Lo sportello semplice